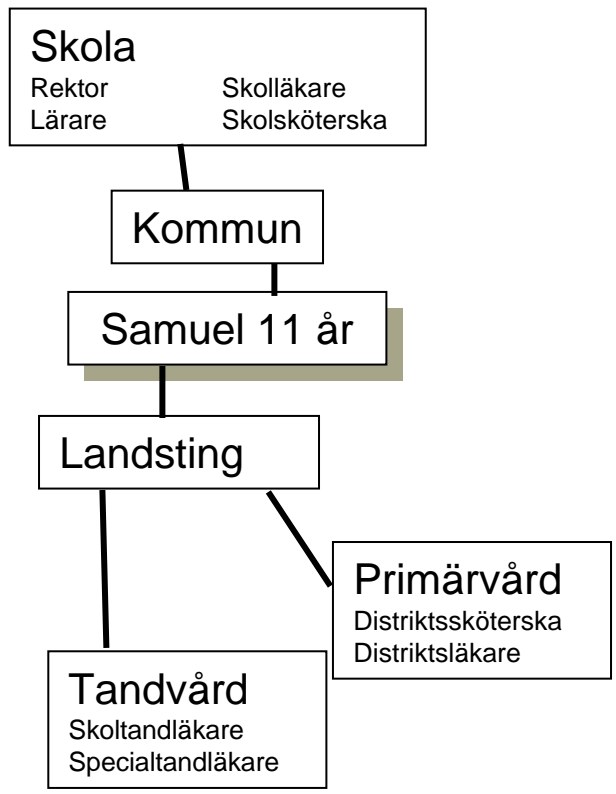




Sjukvårdsrådgivningen

Vården på webben

Projektinformation



Vem vinner vad? Vem slipper vad?

- » Under 2007 etablerades projektet vården på webben. Lösningen ingår i den nationella handlingsplanen för IT inom vård och omsorg.
- » Inom landstingen och regionerna finns en tydlig förväntan från ledningen att landstingen skall börja erbjuda Internetbaserade tjänster som kan öka tillgängligheten och vara ett ytterligare alternativ till kontakt med vården.



PATIENTEN SÄGER



It-journalisterna. Journaler på nätet gör patienter mer delaktiga, säger radiologien Tom Ånder.



93 procent vill sköta vården via webben

Svenskarna har länge utträttat sina bankärenden på internet. Nu vill de också sköta sin vårdadministration på det viset. En majoritet vill boka tider över nätet, beställa

recept och ha koll på journalen, visar en Demoskop-undersökning. Däremot är förtroendet inte lika stort för vårdens hantering av känsliga uppgifter. **Sid 4-7**



Vård på distans. Sjukvårdens Mörka Hjärtbeleg i video konferens med en läkare.

46 bidrag för it i vården

Nu presenteras alla de bidrag som kommit in till Dagens Medicin svingning Sjukvårdens biten is-stöd. Årets lista innehåller bland annat ett videokonferenssystem från Västerbotten som gör att sjukvårdare och läkare möts på distans. **Sid 18-19**

Trygg med internet

Class Hovius är en av de svenska patienter som kan läsa sin journal på nätet. Effekten är att han är mer delaktig i sin egen vård än förut. Han är inte heller orolig för att informationen hamnar i fel händer. **Sid 6-7**

Översikten tar form

I slutet av pilotsystemen av den nationella patientöversikten i gång. Men redan nu kan Computer Sweden och Dagens Medicin presentera en klick på den slutliga versionen. **Sid 20**



På ruta tittan. Patienterna artiklar på nätet är en viktig del i övervakningen.

En blågul vårdportal

Nu planeras en webbplats för hela sjukvården. Den ska innehålla både tjänster som sjukvård och recept. En nyhet och vårdinformation. **Sid 21**

CITATET

"Det måste bli enklare att registrera och använda uppgifter om vårdresultat."



Tiva Johansson, läkare sid 25

Danmark är redan där

Danskarna har kommit långt i arbetet med att införa ett enhetligt journalsystem. Allt är inte klart till slutet, men det mesta. Det största problemet är att få alla inblandade att acceptera systemet. **Sid 21**

Storstäderna vaknar

Nu vaknar storstadsregionerna till liv. Stockholm, Skåne och Västra Götaland arbetar med att skapa enhetliga journalsystem. Sjukvårdens storstadsgiganten gör en fingerledning om hur den nationella samordningen ska lyckas. **Sid 16-19**



Tungviktarna. Göran Olsson och Martin Nilsson, Stockholm, ska göra verktyget av värdens.

De saker de tillfrågade
helst vill sköta via
Internet är följande:

Söka information om sjukdomar och vart man vänder sig	88%
Beställa tid för besök hos husläkare	88%
Förnya recept	86%
Tidsbeställning hos specialist	75%
Information om recept och mediciner	75%
Kötider	73%
Remissuppföljning	71%
Se hur lång kötiden är på de närmaste akuterna	70%
Läsa din journal	62%

Källa: Dagens Medicin i samarbete med Computer Sweden 16 november 2005

D-uppsats från Karolinska (Stockholm)

- » Receptförnyelse (83%)
- » Tidsbokning (77%)
- » Ställa frågor (74%)
- » Läsa sin journal (65%)
- » Ta emot information och dokument (65%)
- » Få provsvar (63%)
- » Se individuell vårdplan (53%)
- » Betala besök (45%)



Tidens trend eller reell nytta??



Får våra insatser effekt?

The online health care revolution:

How the Web helps Americans take better care of themselves

Principal authors: Susannah Fox, Director of Research,
Lee Rainie, Director

John Horrigan, Senior Research Specialist
Amanda Lenhart, Research Specialist
Tom Spooner, Research Specialist
Maura Burke, Research Assistant
Oliver Lewis, Research Assistant
Cornelia Carter, Manager

The Pew Internet & American Life Project
1100 Connecticut Avenue
Suite 710
Washington, DC 20036
202.296.0019

<http://www.pewinternet.org/>



SUMMARY OF FINDINGS

The Internet's powerful influence on "health seekers"

Fifty-two million American adults, or 55% of those with Internet access, have used the Web to get health or medical information. We call them "health seekers" and a majority of them go online at least once a month for health information. A great many health seekers say the resources they find on the Web have a direct effect on the decisions they make about their health care and on their interactions with doctors.

- 48% of these health seekers say the advice they found on the Web has improved the way they take care of themselves; and 55% say access to the Internet has improved the way they get medical and health information.
- 92% of health seekers say the information they found during their last online search was useful; 81% said they learned something new.
- 47% of those who sought health information *for themselves* during their last online search say the material affected their decisions about treatments and care. Half of these health seekers say the information influenced the way they eat and exercise.
- 36% of those who sought health information *for someone else* during their last online search say the material affected their decisions on behalf of that loved one.

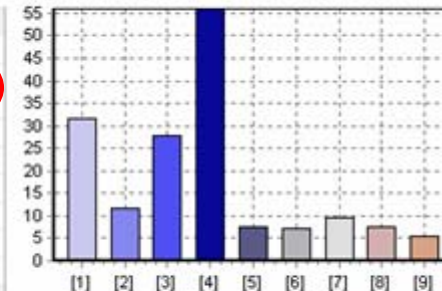


http://www.vardguidenlabs.se/enkat2008/enkat_2008.htm



10. Om du inte använt vardguiden.se, vad hade du gjort istället? (Du kan markera flera alternativ)

		Procent	Antal
Ringt vårdcentralen	[1]	31,7%	300
Gått till en vårdmottagning/akuten	[2]	11,7%	111
Ringt Vårdguiden på telefon/sjukvårdsrådgivningen	[3]	27,9%	264
Sökt på annan webbplats	[4]	5,6%	529
Sökt information i tidningen Vårdguiden	[5]	7,5%	71
Sökt information på BIA sidorna i telefonkatalogen	[6]	7,1%	67
Sökt information på apoteket	[7]	9,6%	91
Ingenting	[8]	7,6%	72
Annat	[9]	5,4%	51
Svarande			945
Ej svar			55
Öppna svar			50





Se Stockholms uträkning för besök i vården

Dagens (morgondagens) patient

Söker kunskap

Engagerade konsumenter

40-talisterna ser livet som en ny tonårsperiod

Tillgänglighet som konkurrensfaktor

Väljer hemmet som vårdplats





Nationell IT strategi för vård och omsorg!



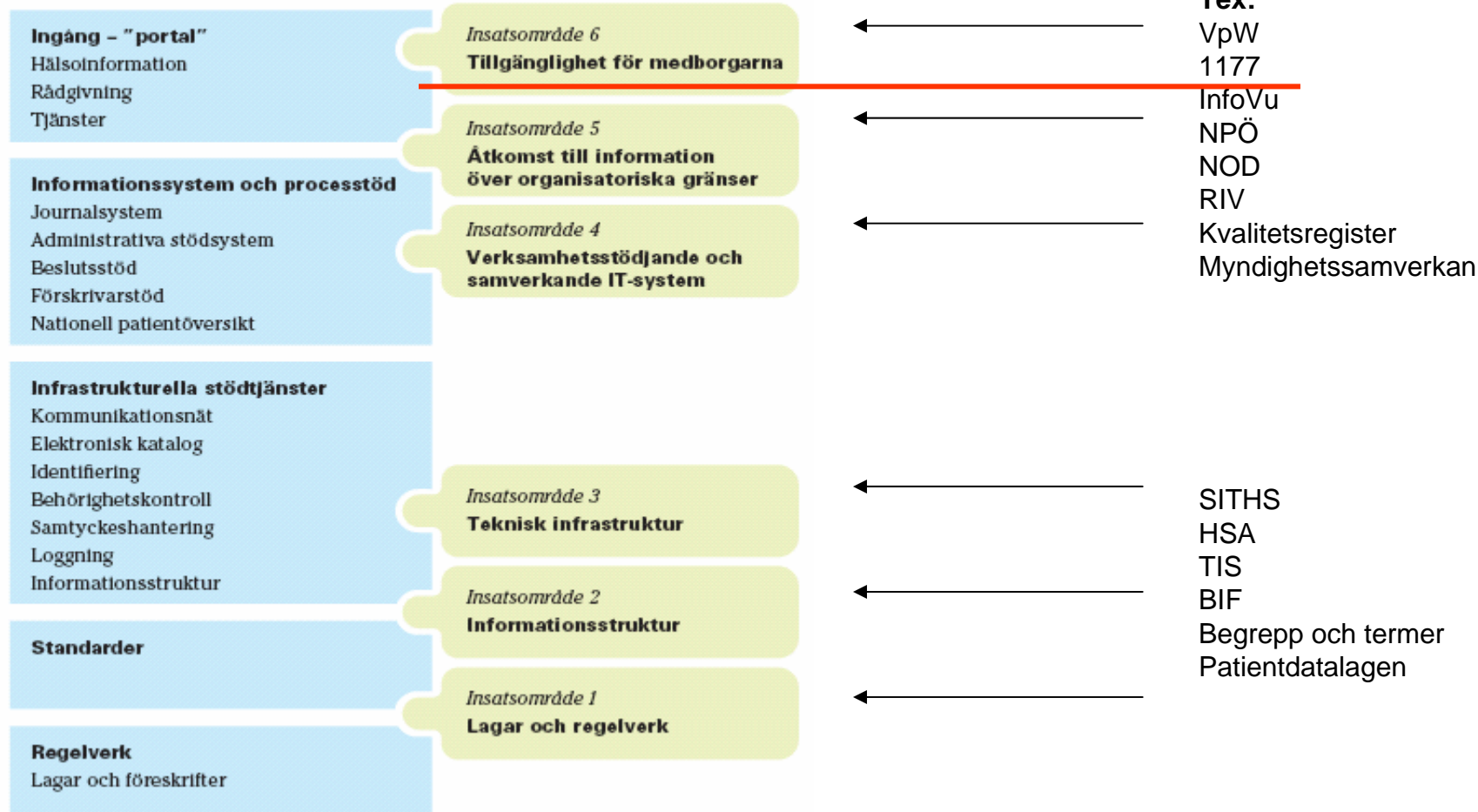
MEDBORGARE,
PATIENT, BRUKARE



VÅRD- OCH
OMSÖRGSPERSONAL



Sex insatsområden nationellt



Mission

Att för allmänheten i samverkan med landsting och regioner dygnet runt erbjuda tjänster, information och kunskap med hög kvalitet inom hälsa och sjukvård

Vision

VPW är det självklara valet när man vill ha information, kunskap och tjänster inom hälso- och sjukvård

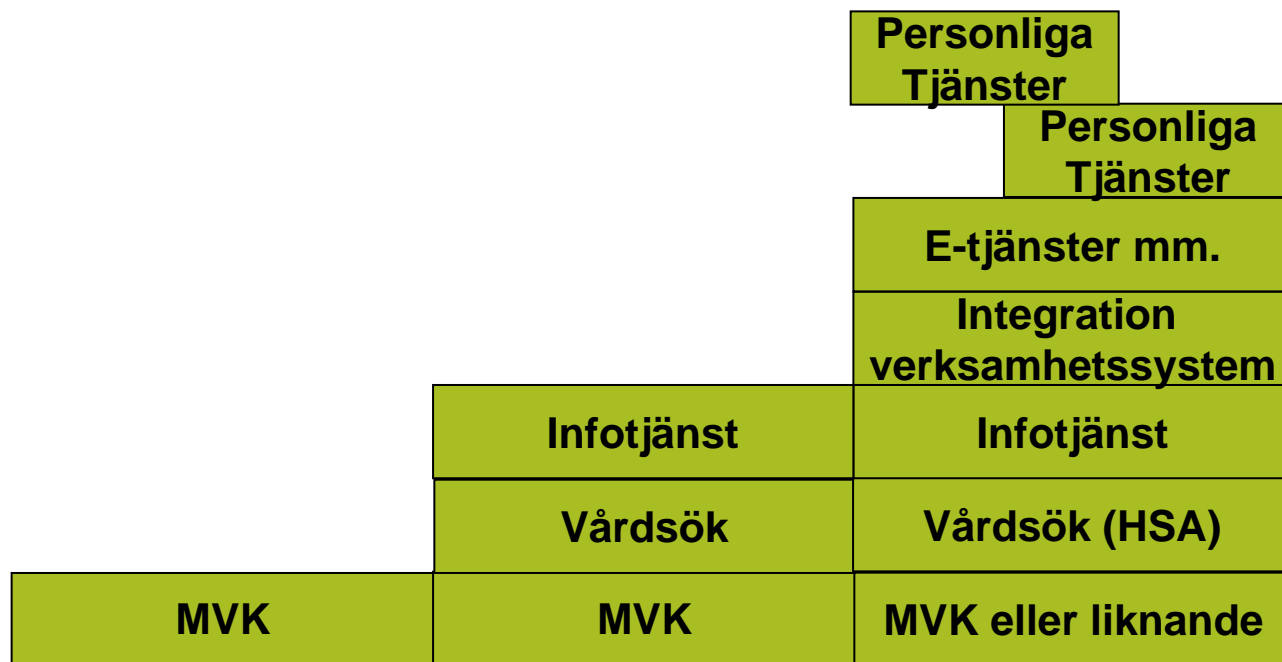
VPW upplevs av allmänheten som enkel, användbar och pålitlig.

VPW, förbättrar tillsammans med landstingen och regionerna folkhälsan, stärker patientens ställning och ökar tillgängligheten inom vården.

Operativ projektledning

- » **Projektledning** från SVR samordnar
- » **Regionala projektorganisationer** i varje landsting/region för regional förankring och implementering
- » **Delprojektgrupper** från landstingen/regionerna med specialkompetens inom respektive område

Vården på Webben versioner (2007-2009):



Nationell avsändare

Regional avsändare

Nationell information

Inloggning till personliga tjänster

Byt landsting

Regional och lokal information

Sök vårdenhet

Sök väntetid

Viktiga telefonnummer

- » **Kroppen**
De friska människokroppens inredning i bilder.
- » **» & föräldrar**
Råd och information om praktiska frågor för barn och föräldrar.
- » **» Sex & relationer**
Råd och information om sex, kärlek eller förhållanden.
- » **» Hälsa & livsstil**
Vad är det som är viktigt för hälsan? Det men också i frågor kring döden.
- » **» Funktionshinder**
Här finns samlad information om stöd, rättigheter, habilitering och hjälpmedel.
- » **» Egenvård**
Råd för den som vill prova att lindra lättare besvär.
- » **» Första hjälpen**
Att kunna rädda liv, men också att ta hand om mindre skador.
- » **» Reseråd & vaccinationsguide**
Råd och tips inför resan.

Skåne väl förberett för fågelinfluensan

2007-05-02 - Skåneredaktionen

Under senare år har stort arbete lagts ner på beredskapen för smittsamma djursjukdomar. De veterinära myndigheterna har gjort förberedelser för att snabbt kunna få igång en krisorganisation som kan bekämpa ett eventuellt utbrott av fågelinfluensa i en svensk fjäderfäbesättning.

Beredskapen innefattar direkta åtgärder i drabbade besättningar, utvärdering, olika typer av beslut för att hindra att sjukdomen sprids samt information till djurägare, allmänhet och media.

[Läs mer om Region Skånes förberedelser»](#)

Malmö skolor sätter barnens vikt i fokus

2007-04-30 - Malmöredaktionen

Antalet överviktiga barn har ökat ständigt sedan mitten av 80-talet. Genom ett medvetet arbete inom Malmö skolor och i Svedala kommun, har man lyckats bryta trenden och där ökar inte längre antalet överviktiga barn.

[Läs mer om detta »](#)

Sjukvårdsrådgivning för användare med texttelefon

2007-04-28 - Sverigeredaktionen

Via texttelefon kan hörselskadade, döva och talhandikappade få hjälp i medicinska frågor. Det nationella numret för sjukvårdsrådgivning via texttelefon är 020-33 00 00. Vid akuta situationer är nödnumret 112.

[Läs mer om detta »](#)



Inlogg personliga tjänster

Användarnamn:

Lösenord:

Hjäl» Logga in»

Anpassa webbplatsen till önskt vårdområde genom att välja

Region Skåne

Kartsökning» Hjäl»

Hitta vård

Välj vårdtyp

Välj vårdområde

Utökad sökning »

Väntetider

Sök väntetider för planerade vårdbesök och behandlingar vid vårdcentraler och sjukhus i ditt landsting/region. Om du inte har avtal med. [Sök väntetider »](#)

Råd om vård, dygnet runt.

Ring 1177

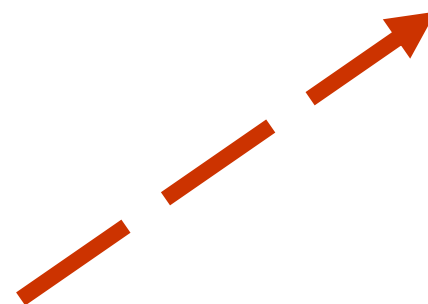
Vid akut situation ring 112

Ring giftinformationscentralen

08-33 12 31



Samtalen ökar



- ✓ Bristande tillgänglighet
- ✓ Otrygghet hos befolkningen
 - ✓ Negativ publicitet
 - ✓ Arbetsmiljöproblem

Åtgärder

- ✓ Växel med återuppringning
- ✓ Tele Q
- ✓ E-Avbokning och receptförnyelse
- ✓ Mina vårdkontakter
- ✓ Utbildning telefonrådgivning



Mina vårdkontakter Västmanland

- ✓ Pilotprojekt på 3 vårdcentraler samt en kirurgmottagning. Startade 24 oktober 2006.
- ✓ Marknadsföring:
 - Brev till alla listade patienter och kirurgens patienter.
 - Affischer, foldrar och små kort i väntrum.
 - Demovisning av systemet på mottagningen ca var tredje vecka.

Vad tycker mottagningarna?

- ✓ **Vårdcentralscheferna** är positiva och fortsätter gärna. Kräver dock direktkoppling till Profdoc och medicinlistan framöver.
- ✓ **Distriktssköterskorna** tycker att det fungerar bra. Ingen ökad arbetsbelastning, men heller ingen avlastning. Service för patienterna!
- ✓ **Läkarna** knorrar lite. Upplever att de fått ytterligare ett arbetsverktyg. *"Hur ska jag hinna med det här också?"*

Vad tycker patienterna?

- ✓ **Avstämning** med mottagningarna: "De som använt är mycket nöjda. Särskilt om doktorn har skrivit ett litet hälsnings svar till dem."
- ✓ **Fokusgrupp** med patienter från Viksäng i mars: De är mycket positiva, men vill även läsa journal, se läkemedel, labsvar, vaccinationer, status på remiss, väntetid på operation etc.

Kostnader Vårdguiden

* Kostnader baseras på total för drift/förvaltning och personalkostnad enligt 2007 års budget för respektive tjänst. Utvecklingskostnader är exkluderade. Volymen är baserat på antalet besök januari 2008.

Besök på webbplatsen	0,44 kr
Sjukvårdsrådgivning (Vårdguiden på telefon)	65 kr
Allmän upplysning (Vårdguiden på telefon)	23 kr

Kostnadsuppgifter Akutsomatiken, öppenvård

Ur Självkostnader 2004 ¹⁾

Akuta besök, dag	Låg resursåtgång, F1	251 kr
	Normal resursåtgång, F2	1.399 kr
	Hög resursåtgång, F3	1.848 kr
	Mycket hög resursåtgång, F4	2.312 kr
Akuta besök, natt/helg	Låg resursåtgång, G1	938 kr
	Normal resursåtgång, G2	2.609 kr
	Hög resursåtgång, G3	2.974 kr
	Mycket hög resursåtgång, G4	3.500 kr
Snittkostnad samtliga akutbesök		2.779 kr

Självkostnad per kontakt i Primärvården

Ur Självkostnader 2004

Läkare

Planerat mottagningsbesök	1.010 kr
Oplanerat mottagningsbesök	579 kr
Hembesök	116 kr
Telefonbesök	278 kr
Brev	459 kr
Övriga besök	1.010 kr

Sjuksköterskor

Planerat mottagningsbesök 380	
Oplanerat mottagningsbesök	260 kr
Hembesök	464 kr
Telefonbesök	158 kr
Brev	192 kr
Övriga besök	637 kr

¹⁾ insamlade kostnadsberäkningar från Karolinska, Danderyd, Södersjukhuset och Södertälje sjukhus (självkostnader steg 2).