

E-förvaltningsmätning 2008

Rapport

Nätverk 1

Föreläsare:

Bengt Svenson

IT-strateg

Avdelningen för tillväxt och samhällsbyggnad

E-förvaltningsmätning 2008

Rapport

Underlag kring e-förvaltningsmätningen finns på
<http://www.skl.se/artikel.asp?C=722&A=21169>

Bengt Svenson
IT-strateg
Avdelningen för tillväxt och samhällsbyggnad

Sveriges Kommuner och Landsting
08-4527430 bengt.svenson@skl.se

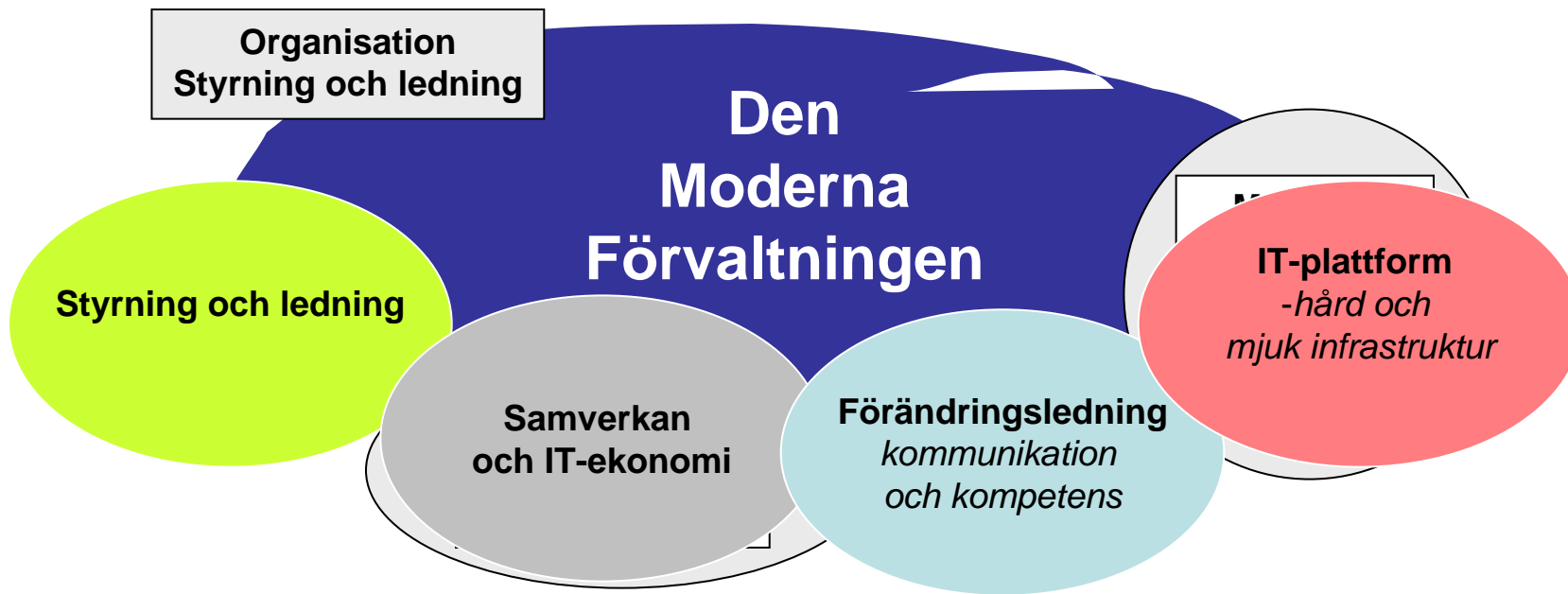
Syftet

- att "rita kartan" och ta reda på hur långt utvecklingen i våra kommuner har nått mot den moderna förvaltningen.
- att hjälpa och stödja det lokala ledarskapet i sitt lednings- och förändringsarbete.
- att vara till hjälp i förbundens bevakningsarbete.
- agera proaktivt med koppling till Statlig och EU-ambition att skapa indikatorer för utvecklingen av modern förvaltning.

Mål

generellt tydliggöra men också att stimulera och stödja en lokal diskussion om:

- Hur ser visionen om den moderna förvaltningen ut?
- Vilka speciella kännetecken utmärker en organisation som "utvecklats" till en modern e-förvaltning?
- Vilka är indikatorerna på hur vi ligger till i förändringsarbetet mot en modern förvaltning?
- Visa på var vi är i utvecklingstrappan och ge ett underlag för att föra operativa diskussioner om hur går vi vidare på smartaste sätt?



e-förvaltning i Sveriges kommuner 2008

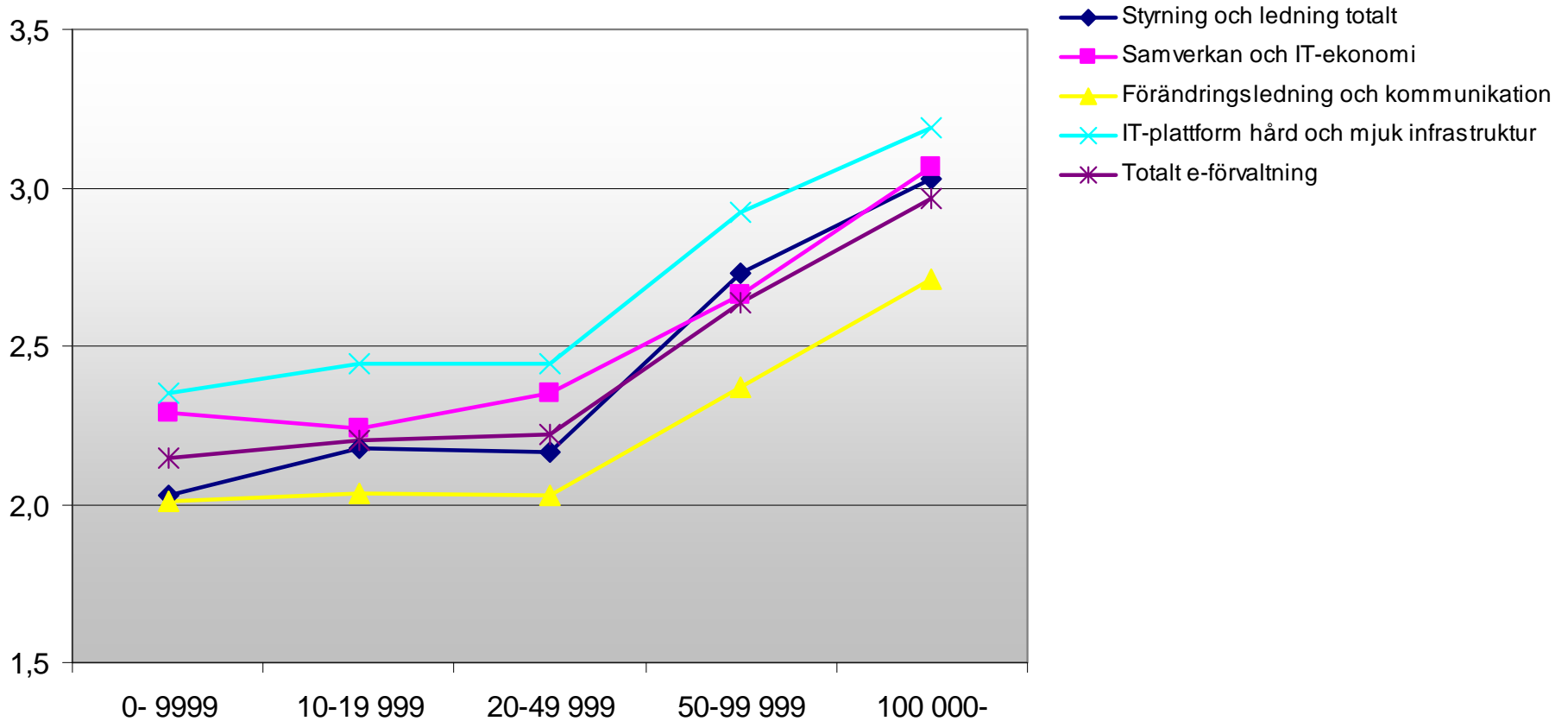
- Antal kommuner som svarat:

– mars 2006	153
– maj 2007	147
– augusti 2008	162
- Antal kommuner som svarat något eller flera år 231
- Svaren på enkätfrågorna kan ha givits av olika personer i de fall kommunen svarat bägge åren.

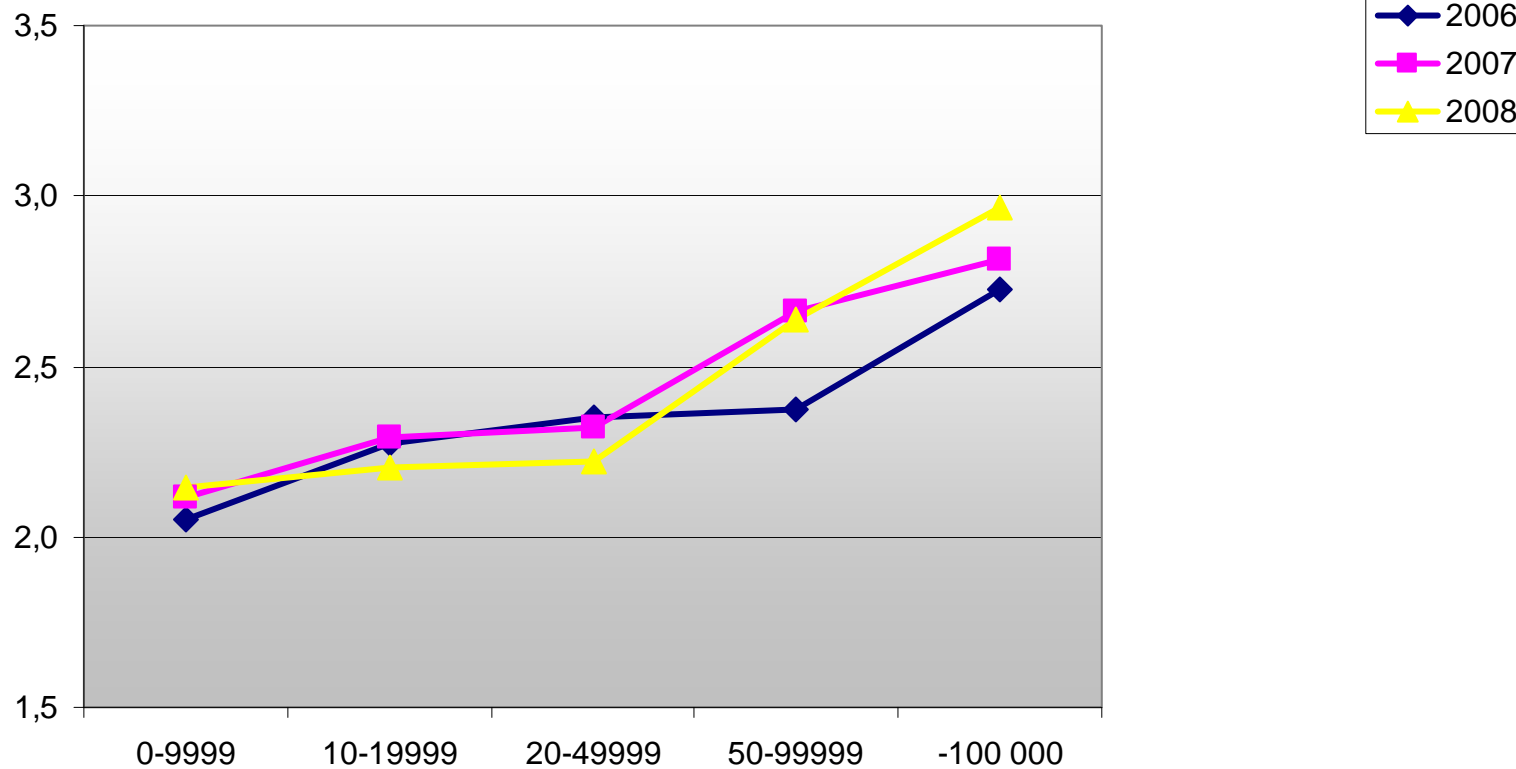
Svarsalternativ

- 1 Inte alls
- 2 I viss omfattning
- 3 I hög omfattning
- 4 Fullt ut

Svar sorterat efter kommunstorlek 2008



E-förvaltning totalt sorterat efter kommunstorlek 2006- 2008



E-förvaltningsmätning 2008

Förbundet har i tre år genomfört mätning av förändringsarbetet för e-förvaltningsutvecklingen i Sveriges kommuner med fokus på ledning och styrning.

- 1. Det finns ett samband mellan kommunstorlek och redovisat värde för de olika indikatorerna.** Genomsnittet för e-förvaltningsutvecklingen är relativt konstant för kommuner (ca 2,2) under ca 30 000 invånare. Därefter ökar medelvärdet i proportion till kommunstorlek för att nå sitt högsta värde (ca 3.1) i kommuner över 100 000 invånare. Tendensen är likartad för samtliga hörnstenar även om det är en omfattande variation inom alla grupperingar av kommuner.
- 2. Det är endast de större kommunerna som påvisar att en tydlig positiv utveckling har skett de senaste tre åren,** även om undantag finns. För små och medelstora kommuner är skillnaderna mellan de tre mätningarna mycket små.
- 3. De generellt låga värdena kring hörnstenen *Förändringsledning - kommunikation och kompetens* indikerar att det finns en stor förbättringspotential för hörnstenen.** Särskilt låga är värdena för indikatorerna som berör kunskap om IT och e-förvaltning hos både medarbetare och ledare.

eDelegationen

Kommittédirektivet

Inledningskapitlen

- "I handlingsplanen anges också att kommunernas e-förvaltningsarbete är av stor betydelse för utvecklingen av e-förvaltningen i stort. Det är därför viktigt att det statliga utvecklingsarbetet löpande samordnas med Sveriges kommuner och landsting (SKL)."
- "Syftet med delegationen för e-förvaltning är mot denna bakgrund att effektivisera och utveckla arbetet med e-förvaltning inom den offentliga sektorn."

Utgångspunkter för e-delegationens arbete

- Kontakten mellan förvaltning och medborgare och ska präglas av **tillgänglighet** och **användbarhet** med ett bibehållet starkt skydd för den personliga **integriteten**
- Delegationen ska bidra till att **minska företagens administrativa kostnader** och även i övrigt åstadkomma en märkbar förändring till det bättre i företagens vardag.
- Den offentliga förvaltningens e-tjänster bör i **så stor utsträckning som möjligt bygga på öppna standarder**, använda sig av programvara som bygger på **öppen källkod** samt sträva efter lösningar som stegvis frigör förvaltningen från beroendet av enskilda plattformar och lösningar
- E-förvaltning bör ske utifrån **användarnas behov och nytta** i kombination med beräkningar av den **interna produktiviteten**
- Beakta behovet av **tillgängliggöra offentlig information** för vidareutnyttjande
- **Stärka digitalt bevarande**

Delegationens uppdrag

Sex huvuduppgifter

1. Ta fram en strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning
2. Koordinera pågående och planerade utvecklingsprojekt
3. Göra en samlad uppföljning av e-förvaltningens effekter
4. Koordinera IT-standardiseringen i staten
5. Ge stöd till regeringen i det internationella arbetet
6. Ta hand om E-nämndens och Vervas vägledningar och rapporter

1. Ta fram en strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning

- Ska vara baserad på utgångspunkterna i direktiven och Handlingsplanen för e-förvaltning
- Strategin ska innehålla uppföljningsbara mål och delmål som ska nås på fem års sikt
- Delegationen ska i förslaget ange de viktigaste utvecklingsprojekten i statsförvaltningen som behöver prioriteras

Strategin ska innefatta följande områden(1):

- hur förbättra samverkan och fördela ansvaret, bl.a. förslå sektorsvisa samverkansansvariga myndigheter
- hur hantera den offentliga sektorns försörjning av elektroniska legitimationer, med utgångspunkt i rapporten Verva 2008:12 (+ remissammanställning)
- hur öka interoperabiliteten på förvaltningsgemensam nivå och på sektornivå - standardisering och systemväxlar
- hur den offentliga sektorns utveckling av e-tjänster bör stödja övergången till ny teknik som t.ex. övergången till IPV6

Strategin ska innefatta följande områden (2):

- hur en koncentration av administrativa stödtjänster kan ske inom statsförvaltningen,
- hur myndigheterna i framtiden bör driva, utbyta eller köpa och sälja IT-tjänster inom den statliga sektorn samt i samband med tjänsteexport,
- hur fler e-tjänster för medborgare och företagare kan utvecklas, framför allt sådana tjänster som integrerar flera myndigheters processer i användarvänliga gränssnitt, och hur myndigheters servicenivå för e-tjänster bör regleras,
- hur samverkan kring e-förvaltningsarbete inom sektorer kan främjas,
- hur IT-utvecklingen kan skapa möjligheter till förbättrad service för medborgare och näringsliv i gles- och landsbygd

Delegationens ledamöter

Angeles Bermudez- Svankvist,	GD Arbetsförmedlingen
Annika Brännström	GD Bolagsverket
Stig Jönson	GD Lantmäteriverket
Adriana Lender	GD Försäkringskassan
Thomas Lidman	Riksarkivarie Riksarkivet
Helena Lindberg	GD Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Claes Ljungh	GD Kammarkollegiet
Christina Lugnet	GD Tillväxtverket
Mats Persson	GD Jordbruksverket
Bengt Svenson	GD Rikspolisstyrelsen
Karin Starrin	GD Tullverket
Håkan Sörman	VD Sveriges Kommuner och Landsting
Staffan Widlert	GD Transportstyrelsen

E-delegationens arbetsgrupp

Repr från respektive myndighet
SKL - Bengt Svenson TS

Kansli

?

SKL arbetsgrupp

Sammanställande Gunilla Glasare
Repr från avdelningarna

E-delegationen

- Fokusera på en nationell IT-infrastruktur
 - fri från tekniska och kommersiella inlåsnings effekter
 - som tillåter en mängd olika lösningar
 - som garanterar kvalitet och säkerhet i informationshanteringen
- Skapa juridiska förutsättningar att dela information över organisationsgränser
- (Verka för att) ekonomiska resurser allokeras för gemensamma behov på infrastrukturområdet
- Agera sektorsövergripande – horisontellt och vertikalt