

Äntligen verkstad

Seminarium 2:2

Föreläsare

Karin Bengtsson, *projektledare Nacka kommun/IT-forum*
karin.bengtsson@nacka.se

Äntligen verkstad i Stockholmsregionen

Hur skapar vi verkstad



Vision

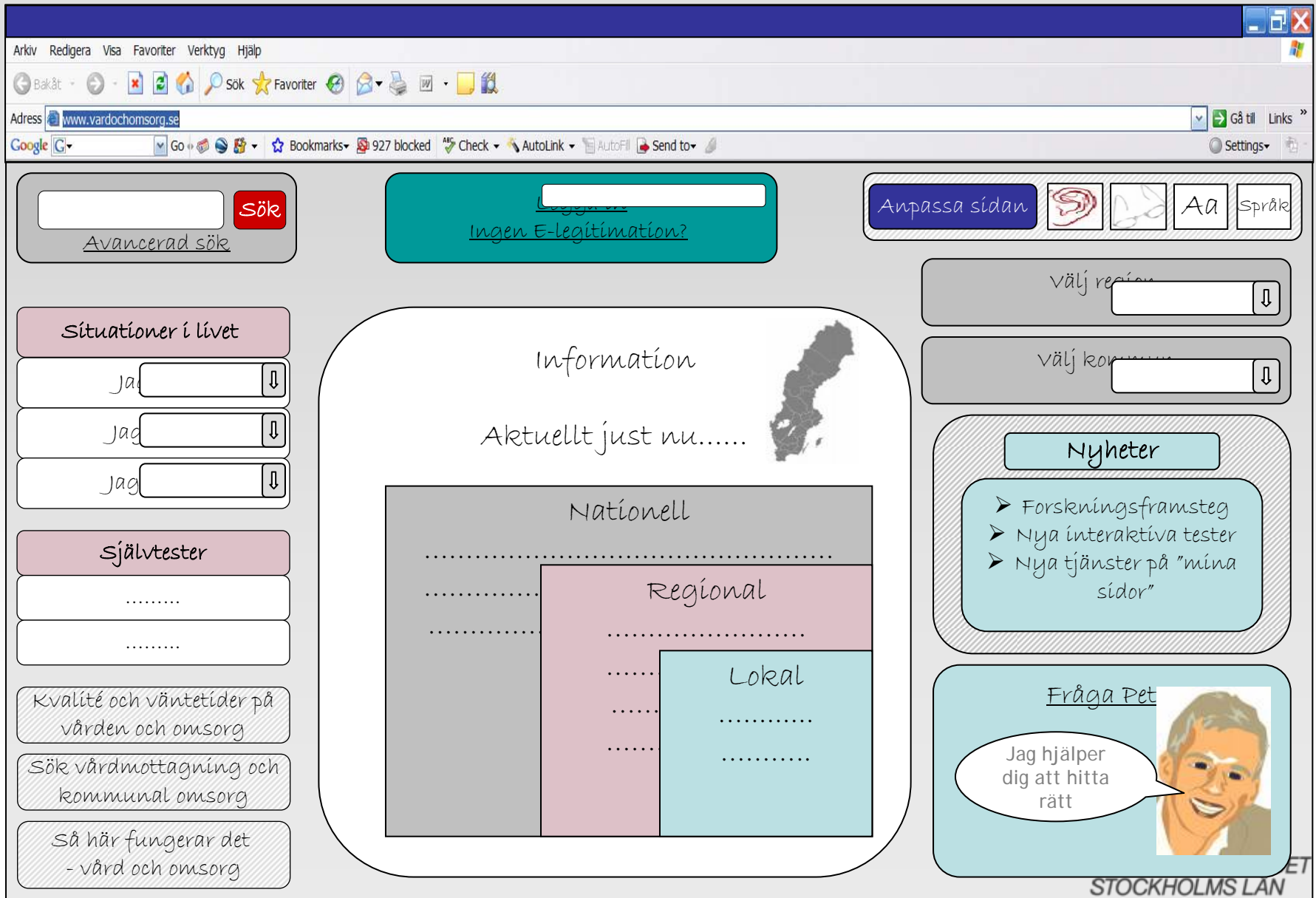
Praktiskt arbete



Visionen

- Visualisering – inte prototyp
- Vill visa på ett antal funktioner och tjänster
- Fokus är webben – inte andra informations- kanaler

Ej inloggad





Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt Sök Favoriter

Adress www.vardochomsorg.se Gå till Links

Google Go Bookmarks 927 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Avancerad sök **Sök**

Anpassa sidan   Aa Språk

välj region

välj kommun

Situationer i livet

Jag

Jag

Jag

Självtester

.....


.....

Kvalité och väntetider på vården och omsorg

Sök vårdmottagning och kommunal omsorg

Så här fungerar det - vård och omsorg

Information

Aktuellt just nu..... 

Nationell

.....

.....

.....

Regional

.....

.....

Lokal

.....


.....

Nyheter

- Forskningsframsteg
- Nya interaktiva tester
- Nya tjänster på "mina sidor"

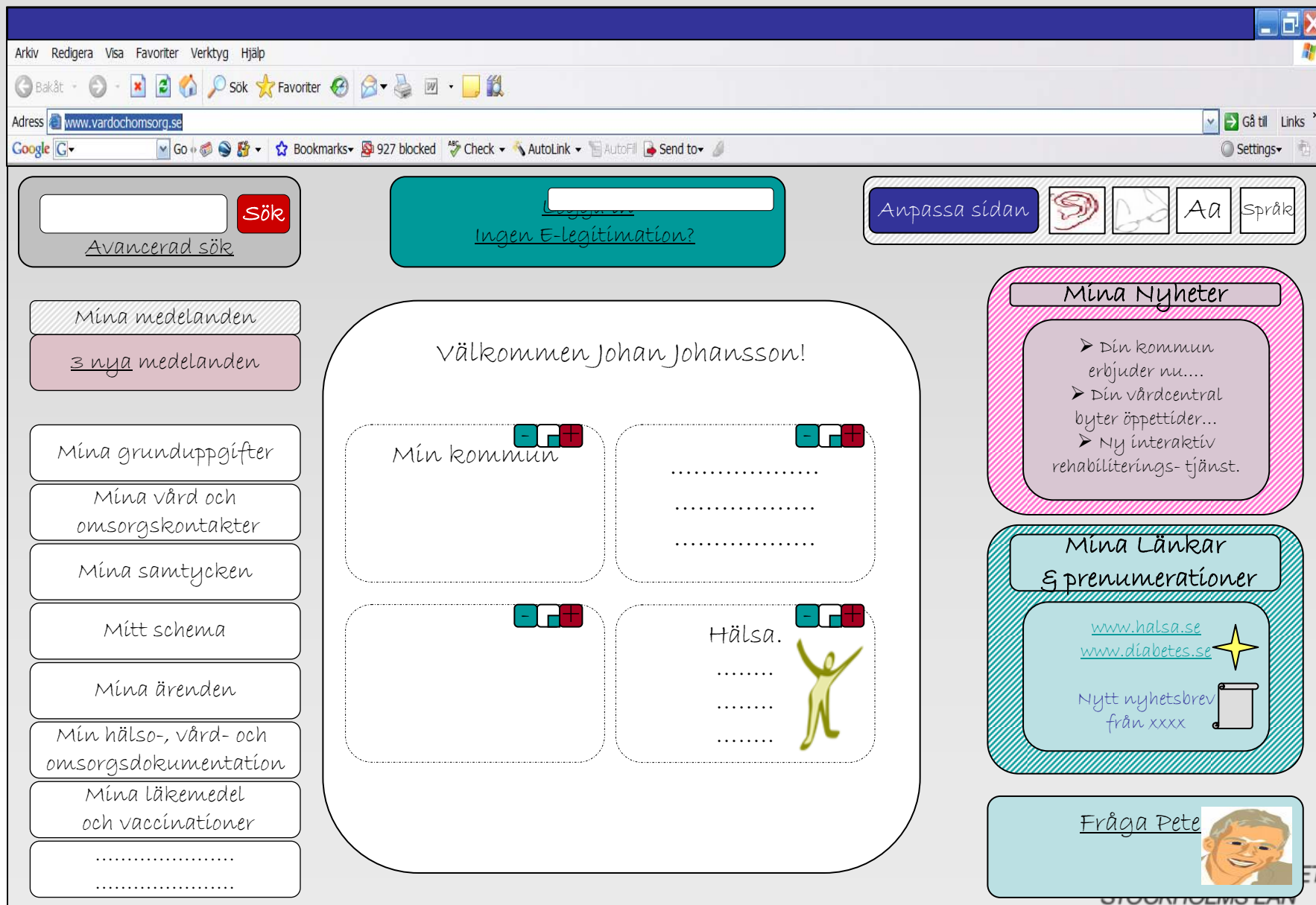
Fråga Pet

Jag hjälper dig att hitta rätt



STOCKHOLMS LÄN

Inloggad med säker E-legitimation



Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp



Bakåt Sök Favoriter

Adress www.vardochomsorg.se Gå till Links

Google Go Bookmarks 927 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Avancerad sök **Sök**

[Ingen E-legitimation?](#)

Anpassa sidan   Aa Språk

Mina medelanden
3 nya medelanden

Mina grunduppgifter

Mina vård och omsorgskontakter

Mina samtycken

Mitt schema

Mina ärenden


Min hälso-, vård- och omsorgsdokumentation

Mina läkemedel och vaccinationer

.....

.....



välkommen Johan Johansson!

Min kommun 

.....

.....

.....

Hälsa.  

.....

.....


.....


Mina Nyheter


- Din kommun erbjuder nu....
- Din vårdcentral byter öppettider...
- Ny interaktiv rehabiliterings-tjänst.

Mina Länkar & prenumerationer

www.halsa.se

www.diabetes.se 

Nytt nyhetsbrev från xxxx 

Fråga Pete 

Situationsbeskrivning

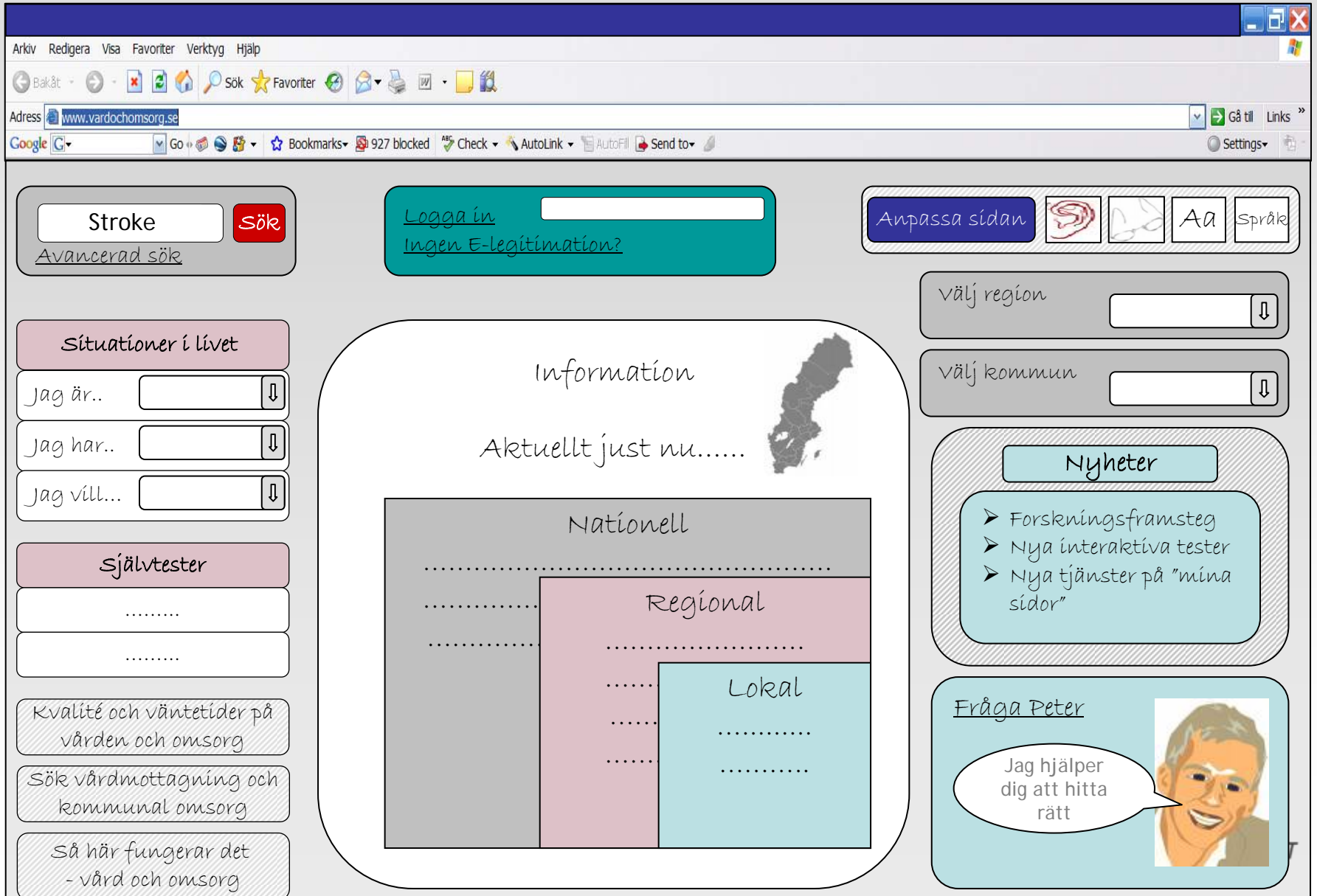
- Hans är 74 år och van att arbeta med datorer/Internet
- På grund av tidigare skada har Hans hemtjänst som kommer ett par gånger i veckan.
- Hans har sedan tidigare gett samtycke till sin dotter Lina och sina vårdkontakter att ta del av information om hans hälsotillstånd och valda tjänster.
- En eftermiddag då hemtjänsten kommer hem till honom, mår han mycket dåligt och man misstänker en stroke. Hemtjänsten ringer direkt på ambulans.....

SAMORDNAD VÅRDPLANERING MED STÖD AV WEBBPLATS

- Hans är nu tillräckligt bra för att lämna specialistvården men har ett ökat behov av hemtjänst samt nya behov av rehabilitering mm.
- I det område han bor tillämpas kundval för många av tjänsterna inom vård och omsorg.....

GENOMFÖRANDEPLANERING MED STÖD AV WEBBPLATS

Dottern Lina kontaktas och får veta att Hans har en misstänkt stroke och är på väg in till Huddinge sjukhus. Lina besöker webbplatsen för att söka information om stroke...



Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp



Bakåt - - - - - Sök Favoriter - - - - -

Adress www.vardochomsorg.se Gå till Links »

Google Go - - - - - Bookmarks 927 blocked Check - - - - - AutoLink - - - - - AutoFill - - - - - Send to - - - - - Settings - - - - -

Stroke **Sök**
Avancerad sök

Logga in
Ingen E-legitimation?

Anpassa sidan   Aa Språk

välj region ↓

välj kommun ↓

Situationer i livet

Jag är.. ↓

Jag har.. ↓

Jag vill... ↓

Självtester


.....

.....

Kvalité och väntetider på vården och omsorg

Sök vårdmottagning och kommunal omsorg

Så här fungerar det - vård och omsorg

Information 

Aktuellt just nu.....

Nationell

.....

Regional

.....


Lokal

.....

.....

Nyheter

- Forskningsframsteg
- Nya interaktiva tester
- Nya tjänster på "mina sidor"

Fråga Peter 

Jag hjälper dig att hitta rätt

Lina tar del av information om stroke...

Avancerad sök

Vad är stroke?

Vilka behandlingar finns?

Rehabilitering

Vilken hjälp finns att få?

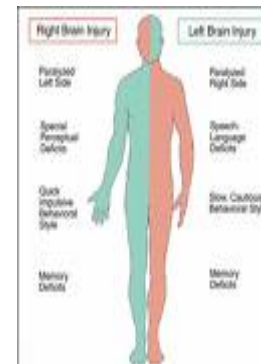
Tips och råd till anhöriga

Strokeföreningar

Stroke



Stroke är ett samlingsnamn för hjärninfarkt (blodpropp i hjärnan) och hjärnblödning. Stroke, tidigare sa man slaganfall, är en av våra stora folksjukdomar. Av de som fått stroke har cirka 85 % fått en hjärninfarkt och cirka 15 % en hjärnblödning.....



Lina söker också kontaktuppgifterna till akuten på Huddinge sjukhus..

Sök vårdmottagning
och kommunal omsorg

Sök utförare
efter ärende/problem

Hitta utförare i
din närhet?
- kartfunktion

Sök utförare A-Ö

Fritextsökning

Huddinge sjukhus

Kontaktuppgifter:

Växel.....

Adress

Hemsida

Öppettider

Så här hittar du oss:



Lokaltrafik

Parkering

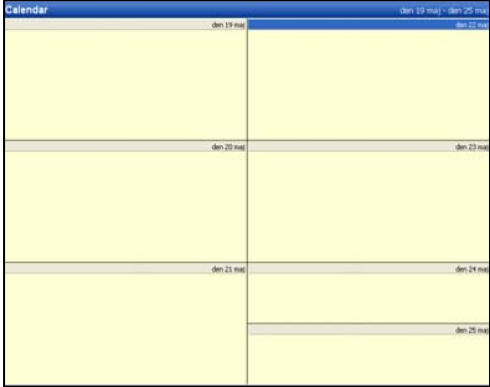


När Hans blivit diagnostiserad med stroke läggs han i på vårdavdelningen. För att informera sig om vad som händer pappa Hans under de kommande dagarna loggar Lina in och tar del av Hans schema...


Logga in
Ingen E-legitimation?

Mitt schema

Hans schema



Boka
Omboka
Avboka



Efter den samordnade vårdplaneringen loggar Hans och Lina in och tittar på vad man kom överens om...

Logga in
 Ingen E-legitimation?

Mina ärenden



Samordnad vårdplanering
Min vårdplan

Gamla ärenden:
 •
 •
 •

Beslut

Vad?		Ansvarig
<input type="checkbox"/> <u>Sjukhusgymnastik</u>	3 ggr/v	Rehab.center
<input type="checkbox"/> <u>Talpedagog</u>	1 gg/v	
<input type="checkbox"/> <u>Trygghetslarm</u>	Installeras	Kommunen
<input type="checkbox"/> <u>Bostadsanpassning</u>	Trösklar	Kommunen
<input type="checkbox"/> <u>Utökad hemtjänst</u>	3ggr/dag	Kommunen / <u>Kundval</u>

För att ta reda på mer om kundval och välja hemtjänst loggar Lina och Hans in tillsammans

[Logga in](#)
[Ingen E-legitimation?](#)

Kommunens stöd

Jämför hemtjänst

Gör ditt kundval

Kontakt

Frågor & svar

Kommunens stöd till äldre



Varje kommun har enligt socialtjänstlagen, SoL, ansvar för att de som bor och vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Socialnämnden verkar för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och med respekt för deras självbestämmande och integritet...

Läs mer

Vem får ansöka om äldreomsorg?
Hur gör jag för att ansöka om äldreomsorg?
Vilka insatser finns tillgängliga?
Avgifter

[Socialtjänstens broschyr
om stöd och omsorg för äldre](#)

Ladda hem

Innan Hans kommer hem går Hans och Lina samt övriga intressenter in och tar del av status på bestämda åtgärder och beställda tjänster och produkter...

Logga in

Inloggad

Ingen E-legitimation?

Mina ärenden

Mina ärenden:

- Bostadsanpassning genomförd
- Trygghetslarm installerat
- Sjukgymnast utsedd - (2 ggr/veck)
- Kundval - hemtjänstleverantör (3 ggr/dag) registrerat och "aktiverat"

Ärenden/Beställningar

- Färdtjänstansökan
- Talpedagogiska hjälpmedel

Status:

Under utredning
Beställda, lev. 2 v

Beställa/Ansöka

Betala

Mitt tjänsteutbud

Gamla ärenden:


-
-
-

Nu är Hans hemma igen och har under den första tiden hjälp av hemtjänsten tre gånger per dag. Hans och Lina logar in dagligen för att hålla sig underrättad, undvika schemakrockar etc.....

Logga in *Inloggad*
 Ingen E-legitimation?


Mitt schema

Mitt Schema

Måndag:
 08:00-09:15 Jenny (Hemtjänsten) 
 Duschning Hans ville ej...
 Påklädning
 Bädning
 Frukost
 Mediciner

10:00 Distriktssköterska Kristina 
 Allmän kontroll

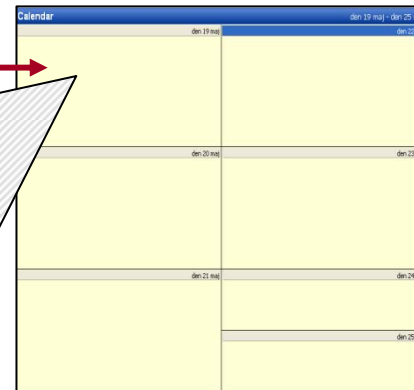
12:00-12:30 Lisa (Hemtjänsten) 
 Lunch: Sjömansbiff, potatis, sallad

~~16:00-17:00 Peter (Hemtjänsten) 
 Städning
 Middag: Kyckling, ris, sallad~~

Hans ville ej...



Avbokad



Boka
 Omboka
 Avboka



*Hans är på bättringsvägen men vill bli frisk så snabbt som möjligt.
Han loggar in och tar del av sin rehabiliteringsplan, läser på om
rehabilitering och beställer ett interaktivt träningsprogram...*

Rehabilitering hemma

Övningar

Tips & råd till
anhöriga/närstående

Strokeföreningar

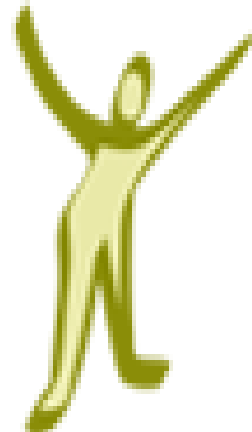
.....

Logga in
Ingen E-legitimation?

Min Rehabilitering

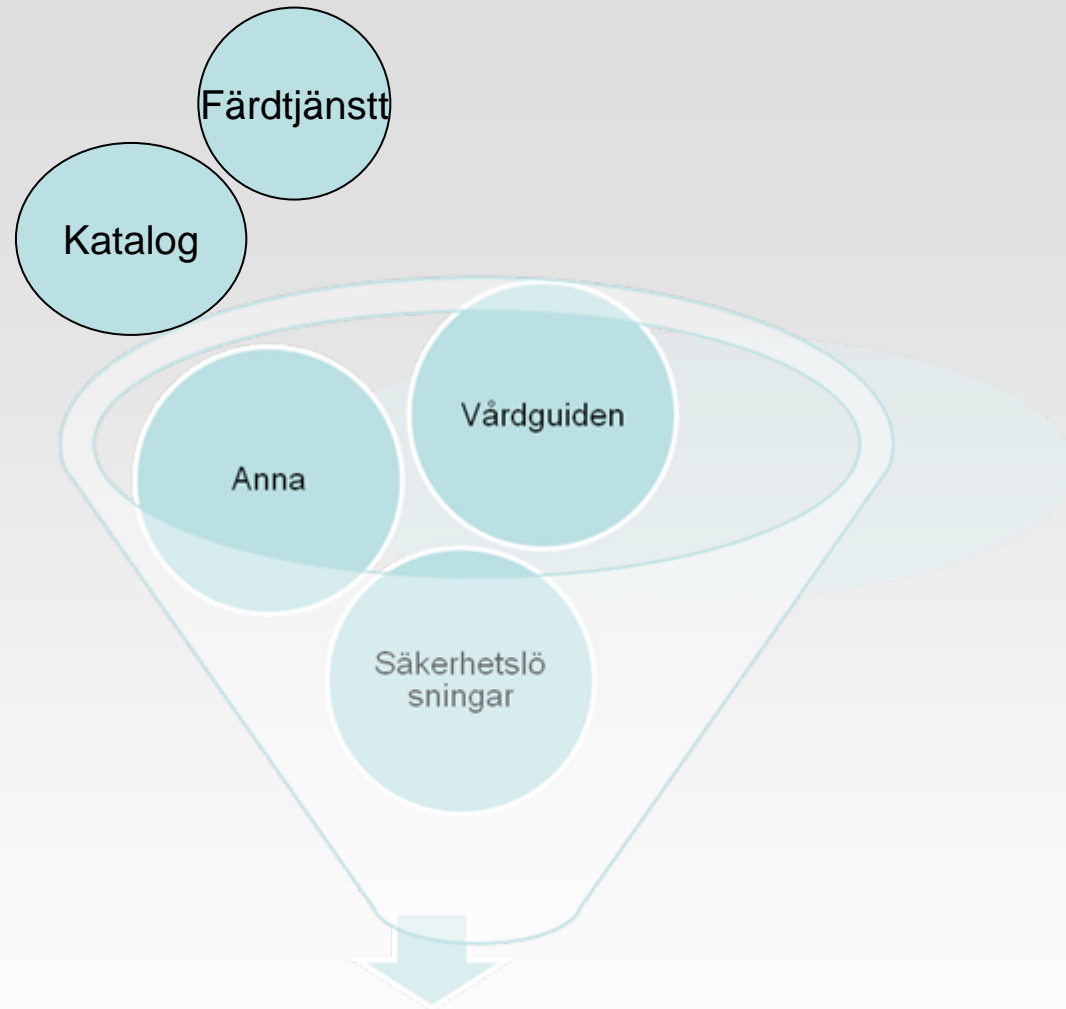
Eftersom hjärnan styr många funktioner i kroppen så kan en skada på hjärnan (t.ex. stroke) leda till att man får olika symtom, både från kropp och själ. Vanliga symtom är halvsidig förlamning, balanssvårigheter, känselbortfall, synstörningar, svårigheter att tala eller förstå tal etc. Man kan också få påverkan på personlighet och humör (depression, nedsatt minne, minskad uthållighet m.m.)....

Min rehabiliteringsplan



Efter en tids rehabilitering är Hans återställd från sin stroke





Regional webbplats

Vårdguiden - Windows Internet Explorer

1 miljon besökare/mån
3 500 artiklar
Länkning

http://www.vardguiden.se

BETA

Vårdguiden
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Sök på Vårdguiden

Mina vårdkontakter

Logga in som... Ok

Sök

STARTSIDA SJUKDOMAR OCH RÅD HITTA VÅRD OCH OMSORG SÅ FUNKAR DET OM VÅRDGUIDEN TEMA

Alkohol >>

Barn och föräldrar >>

Funktionsnedsättning >>

Första hjälpen >>

Gravid >>

Psykisk ohälsa >>

55+ Senior >>

Sex och relationer >>

Råd om sjukdomar och ohälsa Hitta vård och omsorg

Sök

Dagens pollenhalter

LÅGA HÖGA

Björk

Ek

Gräs

Sälg, Vide

HITTA EN VÅRDGIVARE SOM VÄLJ EN SOM LIGGER NÄRA.

08-320 100
Sjukvårdsrådgivning på telefon

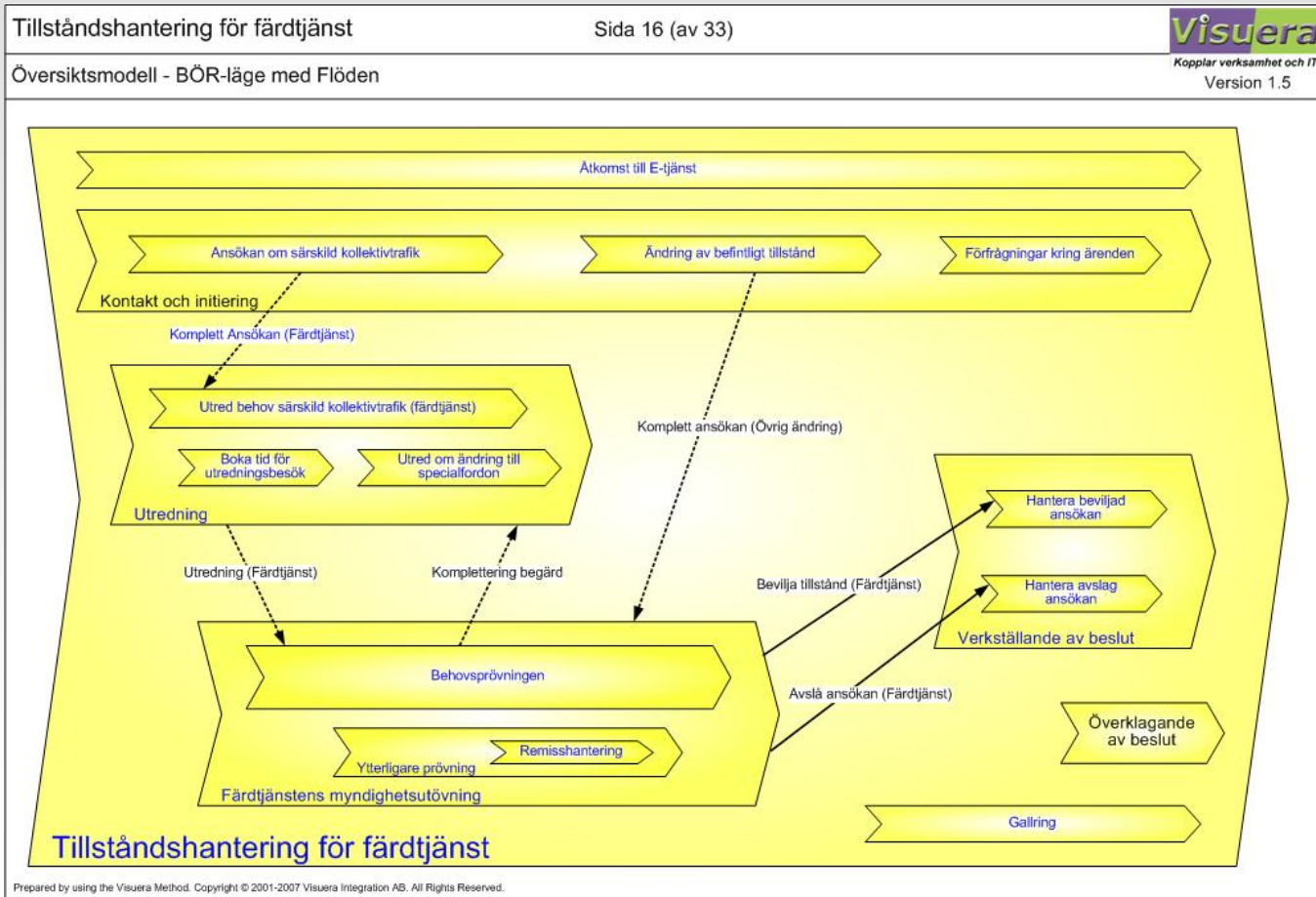
Mina vårdkontakter

Internet 100%

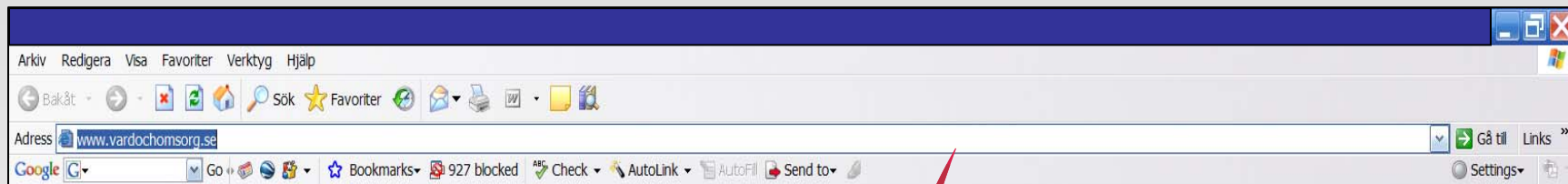
Start 4 Microsoft Office... Telia Connect Vårdguiden - Wind... Sv Söka i datom 100% 06:51

Tillståndshantering för färdtjänst



Översiktsmodell – BÖR-läge med Flöden



Min Anna sida som medborgare



Inloggad
Ingen E-legitimation?

Anpassa sidan   Aa Språk

Avancerad sök **Sök**

Mina meddelanden
3 nya meddelanden

Mina grunduppgifter

Mina vård- och omsorgskontakter

Mina samtycken

Mitt schema

Mina ärenden

Min hälso-, vård- och omsorgsdokumentation

Mina läkemedel och vaccinationer

.....

.....

Schema

.....

Kommunal vård och omsorg

Måndag:
Tisdag:
Onsdag:
Torsdag:
Fredag:

Min kommun

.....
.....

Försäkringskassan

.....
.....

RFA utbildningscentrum

.....
.....
.....


Mina Nyheter

- Din kommun erbjuder nu....
- Din vårdcentral byter öppettider...
- Ny interaktiv rehabiliterings-tjänst.

Mina Länkar & prenumerationer

www.halsa.se
www.diabetes.se

Nytt nyhetsbrev från xxxx

Fråga Pete 

ANDET
STOCKHOLMS LÄN

	<i>Mars 2009</i>	<i>Sept 2009</i>	<i>Mars 2010</i>
IT-Forum <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Styrning</i> ▪ <i>Kommunikation</i> ▪ <i>Beslut</i> 	<p style="text-align: center;">Tydliggör IT-Forums mandat</p>	<p style="text-align: center;">Etablera en beredningsgrupp till IT-Forum</p>	<p style="text-align: center;">Ta fram kommunikationsplan</p> <p style="text-align: center;">Kommunicera, tydliggör och leverera nytta kontinuerligt</p>
		<p style="text-align: center;">Detaljera och besluta målbild år 1 för kommunerna (Beskriv bör-läget VS planen för BIF, SITHS, RPÖ, HSA)</p>	<p style="text-align: center;">Beslut hur information ska utbytas med medborgare och mellan SLL, kommunerna, Gotland och privata anordnare</p> <p style="text-align: center;">Beslut finansiering o förvaltningsplan</p> <p style="text-align: center;">Beslut gemensam katalog-Tjänst (HSA) o förvaltning</p>
Landsting och kommuner <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Aktiviteter</i> 	<p style="text-align: center;">Utred informations-behov</p>	<p style="text-align: center;">Konkretisera patientdatalagen i praktiken</p>	<p style="text-align: center;">Utred gemensam begrepps-apparat (NI)</p>
Landsting <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Beslut</i> 		<p style="text-align: center;">Besluta om ägare o budget för Web Care Förtydliga utbud Web Care</p>	
Kommuner <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Aktiviteter</i> 		<p style="text-align: center;">Beskriva resan från nuläge till bör-läge</p>	<p style="text-align: center;">Upphandla rätt organisations-certifikat</p> <p style="text-align: center;">Ansluta successivt</p>

Karin.bengtsson@nacka.se