

Vården på webben

Nationellt projekt och regionala projekt

Nätverk 1

Föreläsare

Jon Malmström, *VGR ITSA*

”Vården på webben”

Nationellt projekt och regionala projekt

*Nytta för invånare, patienter och närstående,
och effektivare resursutnyttjande för vården*

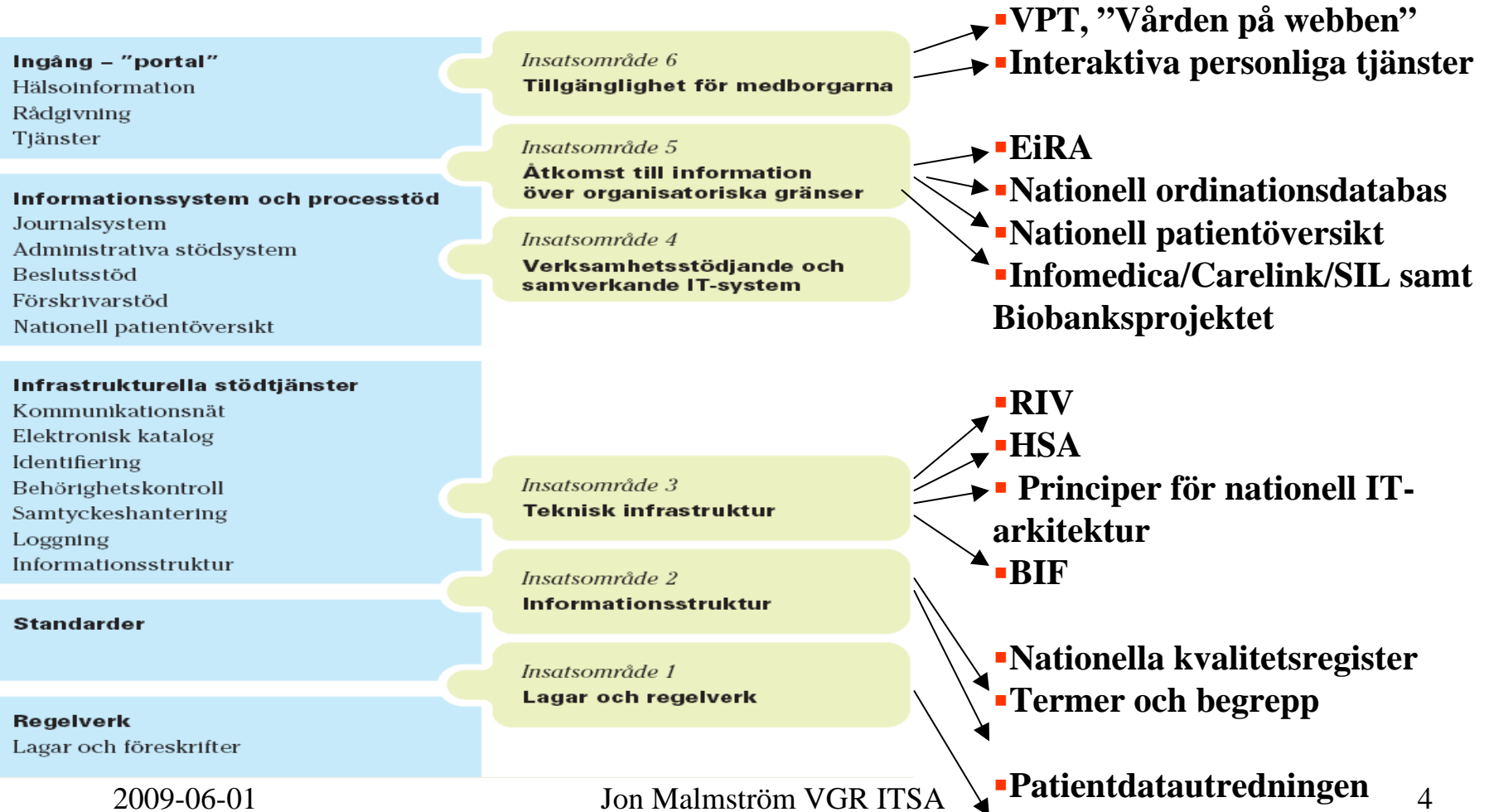
Riksdagsbeslut våren 2006



Nationella IT-strategin

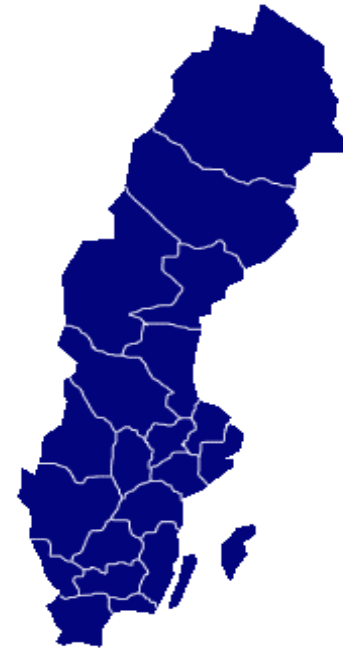


Sex insatsområden med nationella projekt



Handlingsplan för SKL

- **Sveriges kommuner och landsting antog handlingsplanen den 22 september 2006.**
- **Samverkan mellan alla landsting, kommuner och SKL**
- **220 Mkr för år 2007**
- **Gemensam beställarorganisation**
Alla gemensamma medel skall gå via beställarorganisationen

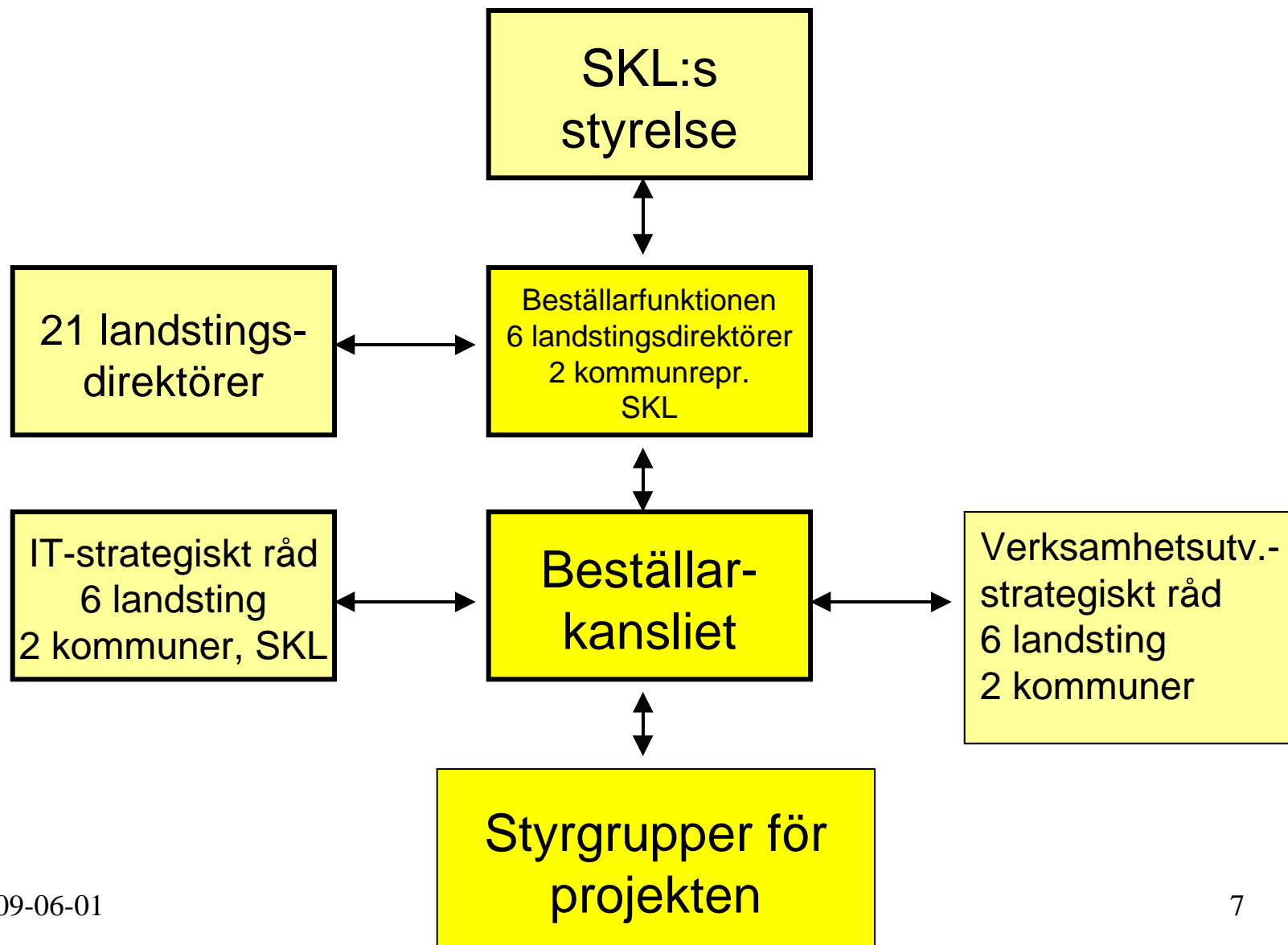


IT-insatsernas prioritetsordning:

Tidplan nationella aktiviteter

Aktivitet	2006	2007	2008	2009
1. Införande av bastjänster för att erhålla en säker informationsförsörjning (HSA och SITHS)	Kravspec	Upphandling	Levarans införande	
2. Principer för nationell IT-arkitektur		Principer	Utveckling, Införande och förvaltning	
3. Införande av den förbättrade katalogtjänsten (landsting, kommuner, privata vårdgivare)		Utredning	Utveckling, Införande	Förvaltning
4. Införande av RIV		Fastställd	Tillämpning och förvaltning	
5. Kunna erbjuda interaktiva personliga tjänster		Utredning	Utveckling, Införande och förvaltning	
6. Realisera en nationell patientöversikt		Projektspec	Utveckling, Införande	
7. Nationell ordinationsdatabas		Kravspec	Utveckling, Införande	
2009-06-01				

Beställarfunktionen/SKL



Nationella "Vården på webben"

- 55 miljoner 2007 för sjukvårdsradgivningen.se och "Vården på webben"
- Planerad första version kvartal 4 år 2008
- Leds av sjukvårdsradgivningen.se
- Tre delprojekt
- VGR väl representerat i alla grupper
- Ny styrgrupp skall utses av beställarfunktionen

VGR:s "Vården på webben"

- Styrgrupp: Robert Sinclair HSA ordförande, Lillemor Bergman HSA, Kerstin Einarsson informationsenheten, Lena Malm HSK, Daniel Pollack HSA/primärvården, Lise-Lotte Risö-Bergerlind sjukhusen, Lars Ekström SU specialiteterna.
- Tillkommer: Representant för Västkom och för kommunerna.
- Ett samordningsprojekt, fyra delprojekt.

Läget idag

- Version 0,0 av den regionala portalen skall vara klar 31/3. Innehåller alla texter från sjukvardsradgivningen.se, teman, våra egna texter, "hitta rätt i vården" och "så fungerar vården"
- Ny form på vgregion.se
- Efter hand läggs kommunernas innehåll till genom "syndikering" - d v s spegling från kommunsidorna
- Kommunerna erbjuds en länk till portalen

Varför "Vården på webben"?

*Nytta för invånare, patienter och närstående,
och effektivare resursutnyttjande för vården*

Den nya patienten



- Vill
 - Bli sedd
 - Bli lyssnad till
 - Vara delaktig i beslut
- Är informerad och påläst
 - Behöver bra informationskällor
- Använder Internet för att hinna med vardagen
 - Banken, deklARATIONEN, försäkringskassan, inköp, m.m.

Patienten vinner:

- Patienter får tillgång till bred, kvalitetssäkrad information som utgår både från symtom och diagnoser.
- Patienter kan snabbt få veta hur vårdutbudet ser ut inte bara hos det egna landstinget/regionen utan också nationellt och i vissa avseenden internationellt.
- Patienterna kan kontakta och kommunicera med vården oberoende av tid och rum.
- Patienter kan skaffa sig egen information om sina hälsoproblem, möta vårdpersonalen med större säkerhet och känna sig mer medagerande.
- Patienterna kan samlas och organisera sig i olika former kring gemensamma behov och erfarenheter.

Källa: Alla kan vinn@

Sammanhållen utveckling

- Egenvårdsbok & katalog i hemmet
- Sjukvårdsrådgivning via telefon 1177
- Vården på webben: En komplett nationell/regional/lokal/hälso- och sjukvårdsportal

På mottagarens villkor i stället för på organisationens....

- Samla **all** vårdrelaterad information på en webbplats
- Gör webbplatsen intelligent - svarar på frågor, kommer ihåg individen
- Gör det möjligt för invånaren att "plocka ihop" sin egen vårdportal
- Erbjud bredd och djup efter individens behov

Målet: "Min hälsomapp"

- Nationell gemensam information
- Regional information
- Lokal information
- Personunik information från vårdcentral, klinik, kommun - pågående kontakter med vården
- "Min journal", "mina läkemedel", "mina samtycken"
- Mina valda patient- och intresseorganisationer

Hela hälso- och vårdutbudet...

- Sjukvårdsradgivningen + VPT1177, Vårdguiden
- VGR
- Regionens 49 kommuner
- Privata vårdgivare
- Sveriges Kommuner och Landsting
- Socialstyrelsen
- Apoteket
- Försäkringskassan
- Legitimerade vårdaktörer

Våra regionala och lokala projekt

- Hälsa- och sjukdomsinformation, läkemedelsinformation, vårdprogram mm som kompletterar den nationella nivån
- Hitta rätt i vården, och hitta dit: karta, vägvisning, reseplanerare för kollektivtrafik
- Så fungerar vården; regelverk, rättigheter
- Personliga tjänster

Informationsinnehåll...

- Diagnosområden, 25 sektorsråd
- Diagnosgrupper och enskilda diagnoser
- Prioriteringsordningen
- Nationella riktlinjer/vårdprogram
- Regionala riktlinjer/vårdprogram
- Lokala PM, checklistor, mm
- Undersökningar, behandlingar, läkemedel
- Var får jag den här hjälpen och av vem

Informationsinnehåll...

- Här finns vi, så här ser vi ut
- Regler på avdelningen, besök, blommor....
- Vårdgaranti/väntetider
- Valfriheten - lokalt/VGR/Sverige/EU
- Second opinion
- Kompetenscentra
- Kvalitetsregister, 56 st
- Patientnöjdhetsundersökningar

Informationsinnehåll...

- Klagomål/synpunkter
- Frågelådor, interaktiva guider
- Forum för patienter/anhöriga
- Länksamlingar nationella/internationella
- Patientföreningar
- Anhörigföreningar
- Hälsofrågor
- Teman

Prioriterade områden för infoprojektet

- Nationell hälso- och sjukdomsinfo från Sjukvårdsradgivningen.se och Vårdguiden
- Regional läkemedelsinfo
- Kvinnosjukvård – delprojekt pågår
- Psykiatri - arbetet pågår
- Hjärtsjukvård och radiologi - uppstart

Informationsprojektet

- Sektorsrådets diagnosområden utgör "navet"
- En kontaktperson i varje sektorsråd
- Delprojektgrupp kring varje diagnosområde inventerar, sällar och kompletterar patientinfo på nationell, regional och lokal nivå
- Sektorsråden godkänner
- Resurser kring varje delprojekt: skribenter, illustratörer, webbredaktörer

Delprojektgrupp

- Delprojektledare från verksamhet inom berört diagnosområde
- Sektorsrådets kontaktperson
- Redaktionsgrupp med representanter från verksamheten
- Projektledare från infoprojektet

Hitta rätt i vården-projektet

- Sök inom vårdutbudet, namn, funktion/synonym med utgångspunkt från KatalogVäst,
- Sök "din vårdcentral", med utgångspunkt från listning eller gatuadress
- Karta och vägbeskrivning,
- På sikt även hitta rätt inom och mellan sjukhusbyggnader
- Reseplanering - Västtrafik

”Så fungerar vården”

- Rättigheter och skyldigheter
- Mötet med vården
- Vårdgarantin
- Rätten att välja vårdgivare
- Väntetider
- Patientavgifter, resor
- MM, mm

Personliga tjänster...

- Av- och omboka tid
- Beställa tid
- Förnya recept
- Ställa en personlig fråga
- Förnya hjälpmedel
- Begära intyg
- Förlänga sjukskrivning
- Beställa journalkopia

Personliga tjänster

- I första hand webbformulär
- Test av "skarpa" funktioner: krypterad personlig kommunikation, tidsbokning, tidsbokning från definierade förutsättningar, betalning, materialbeställning, beställa prov, läsa provsvar
- Patientens läkemedelsinformation
- Läsa regional patientöversikt (journal)
- Hantera samtycken; lämna, återkalla, kolla
- Kontrollera remissläge

Kommunernas bidrag/information

- Folkhälsoinformation
- Skolhälsovård
- Rehabilitering
- Hemsjukvård
- Anhörigvårdarstöd
- Äldreboende/äldresjukvård
- Psykiatri - samverkan med VGR

Kommunala tjänster...

- Hitta rätt i det kommunala utbudet - karta, vägbeskrivning och reseplanerare (HSA/KiV)
- Säker kommunikation med anhöriga, e-legitimation och krypterad överföring

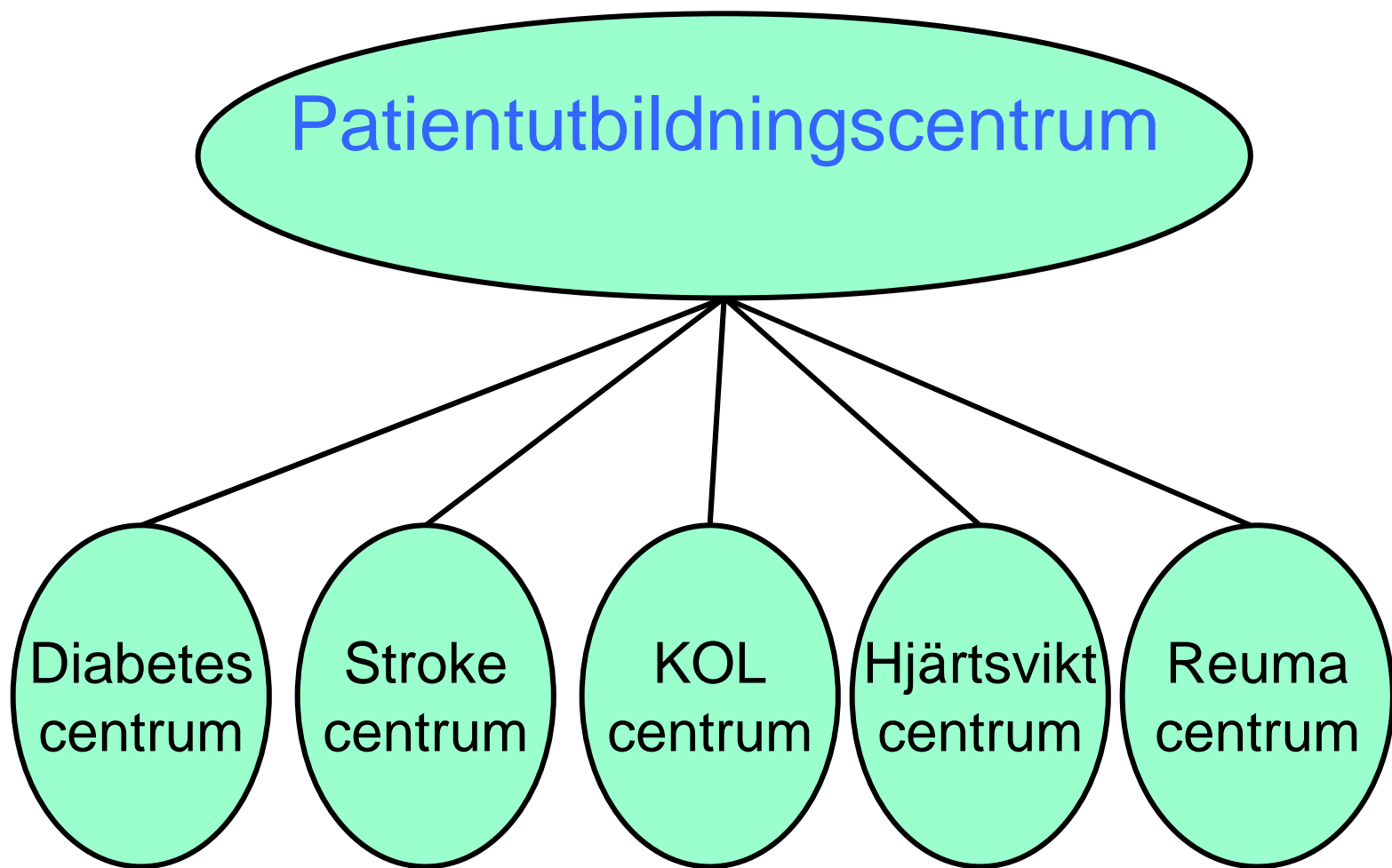
Verksamhetsutveckling med IT-stöd: e-health

- Utveckling av interaktiva vårdprogram för webben, exempel inom psykiatri finns och utvecklas
- Utveckling av elektronisk mätning och rapportering av värden - nationella och internationella exempel
- Elektronisk kommunikation kring provsvar
- Utveckling av dagens "telemedicin" - mätvärden, ljud och bild
- Fjärrkonsultation - fjärrrådgivning
- Kan på sikt leda till nya betalningsformer/nivåer

Underlag...

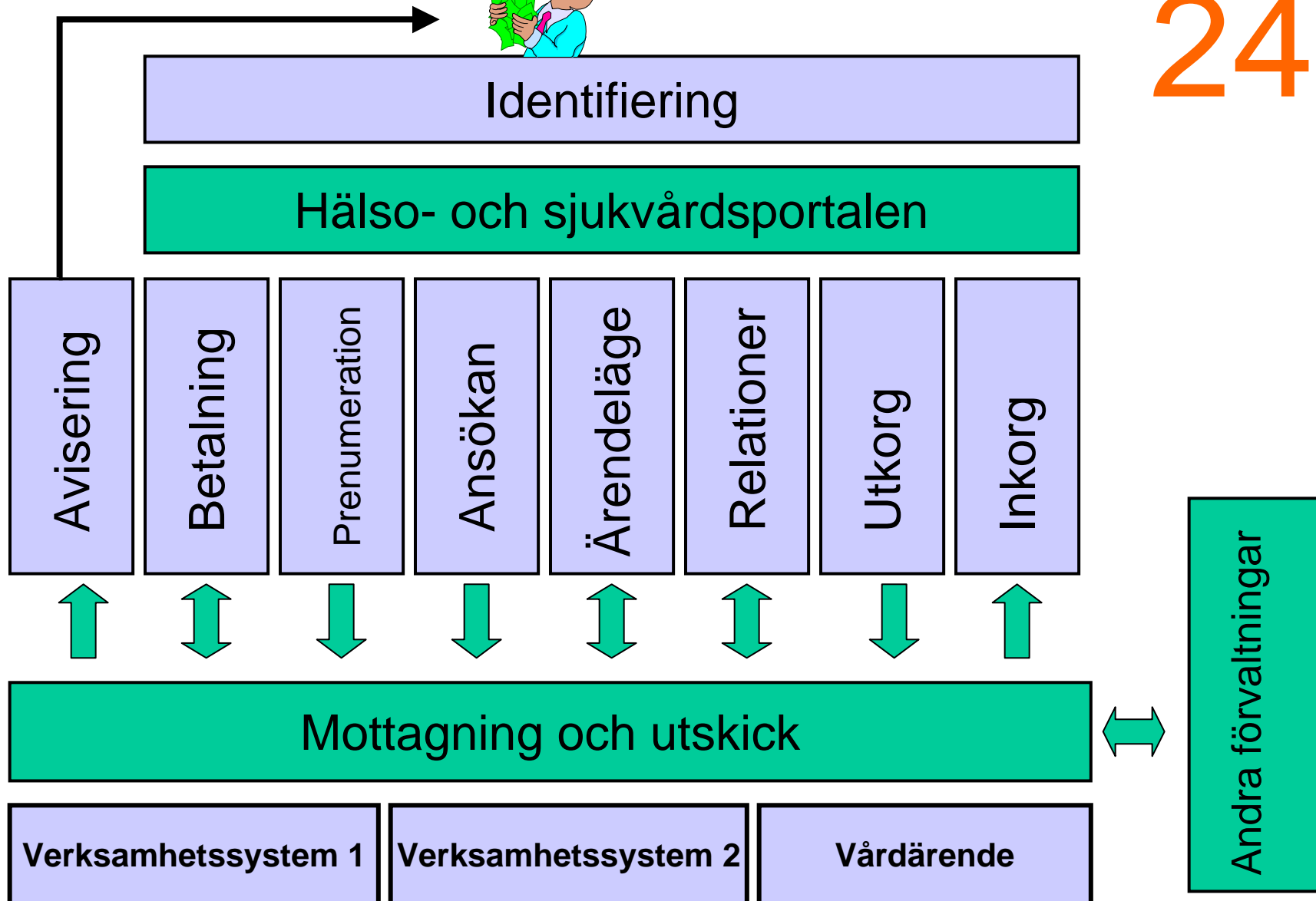
- SLL:s erfarenheter från Vårdguiden
- Marknadsundersökning Dagens Medicin/Computer Sweden
- Kontaktcenter Hjärta/Kärl på SU
- Fokusgrupper; blandade åldrar, storstad/landsbygd, kön, utbildning, mm

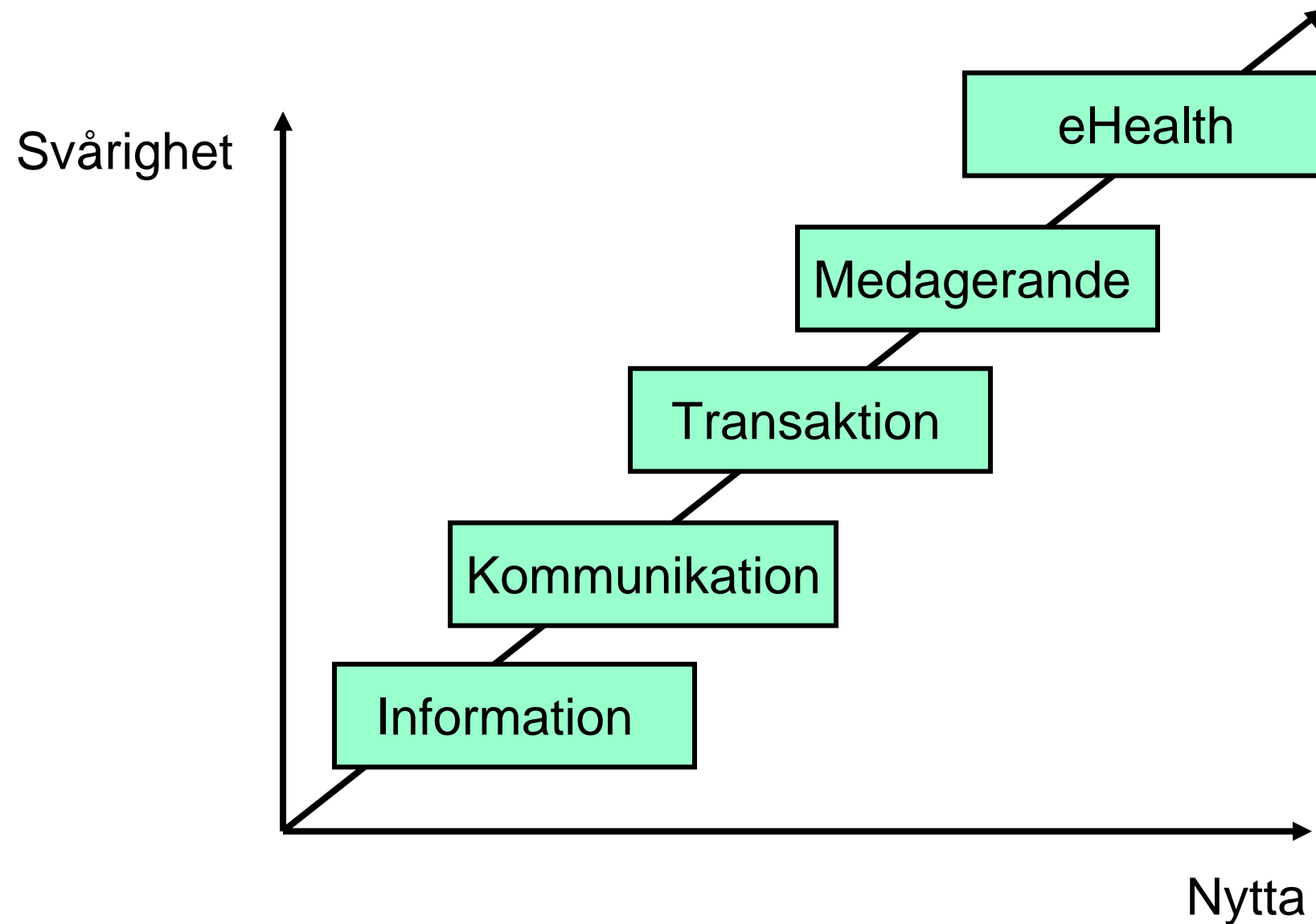
Underlag....





24h





En idévision om fem år :

- **Vården på webben är den naturliga kanalen för egenvård och egenvårdsstöd**
- **Vården på webben är den naturliga kanalen för att söka vård och för att komma i kontakt med vårdgivare**
- **Vården på webben är den naturliga kanalen för hänvisning av vård**
- **Vården på webben erbjuder en rad servicetjänster som används av invånarna eftersom det ger mervärden i förhållande till traditionellt tillvägagångssätt**
- **Vården på webben innehåller faktiska och praktiska medicinska vårdtjänster**
- **Vården på webben erbjuder samlade informationstjänster enligt principen patienten i centrum**
- **Vården på webben ger invånarna möjlighet att agera både anonymt och som individer**
- **Vården på webben delas av alla aktörer inom och runt vården i regionen och kan nås av invånarna genom alla medverkande aktörer**
- **Det finns klara regelverk hur samarbetet mellan aktörer och Vården på webben fungerar**
- **Vården på webben ses av alla som en TJÄNST som kopplar ihop invånaren med vården och har blivit intressenternas gemensamma arena och mötesplats**